

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту "Договор") определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг; а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «СТЕЛСЕЛ», именуемым в дальнейшем "Исполнитель", и юридическим лицом (потребитель услуг), именуемым в дальнейшем "Потребитель", принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Исполнитель и Потребитель совместно именуются в дальнейшем «Стороны».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт - совокупность информации и программно-аппаратного обеспечения, принадлежащая Исполнителю на правах собственности, объединенная под одним адресом (доменным именем), расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://STELSEL.RU> .

Ведение сайта и размещение информации осуществляются на русском языке.

Логин - уникальный набор латинских букв, специальных символов и цифр, необходимый для доступа Потребителя в личный кабинет, который в сочетании с паролем служит идентификатором Потребителя.

Пароль - набор латинских букв, специальных символов и цифр, необходимый для доступа Потребителя в личный кабинет, который в сочетании с логином служит идентификатором Потребителя.

Личный кабинет - веб-интерфейс Исполнителя, предоставляемый заключившему настоящий Договор Потребителю для управления услугами и платежами, ведения личных записей.

POS терминал - электронное программно-техническое устройство для приема к оплате пластиковых карт

Услуги – информационно-консультационные услуги , предоставляемые на протяжении оплаченного периода лично Исполнителем или с привлечение третьих лиц .

Стоимость услуг указана в Личном кабинете Потребителя и рассчитывается для каждого Потребителя отдельно.

Оплата услуг – производится зарегистрированным на Сайте Потребителем, пожелавшим заключить настоящий Договор. Способы оплаты указаны разделе «Оплата услуг» Личного кабинета Клиента.

Потребители, являющиеся юридическими лицами и Индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Информационно-консультационных услуг.

Иные термины и определения используются Сторонами в Договоре в соответствии с действующим законодательством.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный Договор является публичной Офертой, то есть официальным предложением неограниченному кругу лиц по оказанию информационно-консультационных услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных в Договоре условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Потребителем, заключившим Договор.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в п. 1.2. настоящего Договора, что безоговорочно принимается сторонами.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора – оферты является возмездное оказание Потребителю консультационно-информационных услуг.

2.2. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию информационно-консультационных услуг. Перечень услуг и их стоимость, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, а также требования к оказываемым услугам устанавливаются на Сайте Исполнителя в Разделе «Мои услуги» и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Потребитель, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, самостоятельно устанавливает доверенного сотрудника, имеющего право на доступ к услугам и имеющего свой логин и пароль.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор является публичным договором (ст. 426 ГК РФ), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Услуги неопределенному кругу лиц, обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.stelsel.ru/offer.html> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор.

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Потребителя к Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Потребителем условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и/или оговорок.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является внесение предоплаты Заказчиком в порядке и на условиях, определенных Договором.

3.5. Виды и способы оплаты Информационно-консультационных услуг представлены на Сайте по <https://www.stelsel.ru/pay.html>.

3.6. При условии соблюдения порядка акцепта Договора, предусмотренного п. 3.4. Договора, Договор считается заключенным в простой письменной форме с даты оплаты Заказчиком стоимости услуг.

Датой оплаты для юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей является момент получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Договор действует с даты оплаты Заказчика за Услуги.

3.8. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора, подтверждается (в случае отсутствия запроса Потребителя о составлении письменного Акта оказания услуг) фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных им письменных претензий по оказанным Услугам.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать информационно-консультационные услуги своевременно и в полном объеме.

4.1.2. Оказать услуги с надлежащим качеством, на высоком профессиональном уровне, обеспечивая соблюдение норм действующего на момент оказания услуги законодательства Российской Федерации.

4.1.3. Исполнитель обязуется предоставлять Потребителю круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Потребителя.

- 4.1.4. Исполнитель гарантирует предоставление Потребителю полной и достоверной информации об оказываемой услуге.
- 4.1.5. Исполнитель гарантирует конфиденциальность личной информации Потребителя, предоставляемой им при регистрации на Сайте.
- 4.1.6. По запросу Потребителя после оказания услуг по настоящему Договору составить и представить Потребителю для подписания акт об оказании услуг в двух экземплярах, содержащий сведения о видах и стоимости оказанных услуг.
- 4.1.7. Стороны обмениваются оригинальными экземплярами Акта об оказанных услугах посредством почты России.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Исполнитель имеет право при исполнении своих обязательств по договору привлекать иных высококвалифицированных специалистов. Однако Исполнитель остается ответственным за качество предоставляемых услуг.
- 4.2.2. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Потребителем без возвращения внесенной платы, в случае выявленного нарушения Потребителем авторских прав Исполнителя, а также обратиться в суд за защитой своих авторских прав.
- 4.2.3. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор с Потребителем без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения на Сайте либо нарушения требований законодательства РФ. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление других Потребителей, Исполнителя и его сотрудников, реклама третьих лиц, нецензурные высказывания, распространение материалов порнографического характера, передача Потребителем реквизитов для вхождения в закрытую зону сайта третьим лицам, распространения Потребителем информации и материалов, полученных им на Сайте Исполнителя, третьим лицам за плату.
- 4.2.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя, публикуя указанные изменения на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации их на Сайте Исполнителя.

4.3. Потребитель имеет право:

- 4.3.1. Потребитель пользуется всеми правами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.
- 4.3.2. Потребитель вправе в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества воспользоваться правами, предусмотренными ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

4.4. Потребитель обязан:

- 4.4.1. Потребитель обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

V. Регистрация на сайте

- 5.1. Предоставление Потребителю Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать фамилию, имя, отчество Потребителя, адрес его электронной почты и пароль.
- 5.2. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы. В регистрационной форме необходимо указывать подлинное имя, отчество, фамилию (наименование – для юридических лиц), адрес электронной почты.
- 5.3. Потребитель несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Потребителем фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по электронной почте **psp@inpas.ru**, или по телефону **8-800-700-53-24 по рабочим дням с 09 до 18 часов**.

VI. Ответственность сторон

- 6.1. Исполнитель и Потребитель, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационно-консультационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора.
- 6.2 В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.
- 6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное предоставление услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (технические неполадки на хостинге, отсутствие интернет-связи у Потребителя и т.п.), за прямые или косвенные потери или убытки, понесенные в результате неисправностей или перерывов в работе Сайта.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «СТЕЛСЕЛ»
ОГРН: 1165543062596
ИНН/КПП: 5507145556/550701001
Юридический адрес: 644112, г. Омск, проспект Комарова 11/1 офис 312
Название банка-получателя: Филиал «Бизнес онлайн» Публичного акционерного общества «Ханты-Мансийский банк Открытие»
Расчётный счёт: 40702810612270000308
Корреспондентский счёт: 30101810600000000999
БИК: 044583999
ИНН банка: 8601000666